

CENTRO DE VIGILANCIA Y CIRCUITO CERRADO DE TELEVISION
TERMINAL DE TRANSPORTE DE ARMENIA S.A.

POLITICAS DE PROTECCION Y MANEJO DE DATOS

MARCO LEGAL:

El artículo 15 de la Constitución de la República de Colombia establece: "Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar.

De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas"; La Ley 1266 de 2008, Decreto Reglamentario 1727 de 2009, Decreto Reglamentario 2952 de 2010 y la Ley 1581 de 2012 o Ley General de Habeas Data, establecen las condiciones mínimas para realizar el tratamiento adecuado y legítimo de los datos personales de cualquier persona Natural y/o Jurídica dentro del país ó Encargado no establecido en territorio nacional y le sea aplicable la legislación colombiana y tratados internacionales. El literal K del artículo 18 de la Ley en mención, en el cual obliga a todos los responsables del tratamiento de datos personales a "Adoptar un Manual Interno de Políticas y Procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos".

Decreto 1377 de 2013, define la información que debe contener como mínimo las políticas de tratamiento de información. Y lo contenido en la Resolución 1995 de 1999 Normas para el Manejo de la Historia Clínica.

DATOS PERSONALES DE USUARIOS:

Los datos a solicitar podrán incluir todos o algunos de los siguientes: Apellidos y Nombres completos, Estado Civil, Fecha de Nacimiento, No. Documento de Identidad, Edad, Sexo, Ocupación, Dirección y Teléfono de Domicilio y Lugar de Residencia, Correo Electrónico, Nombres y Teléfono de Acompañante, Nombre, Teléfono y Parentesco de la persona responsable del Usuario, Aseguradora y Tipo de Vinculación; diligenciamiento de Antecedentes personales o judiciales.

FINALIDAD DE TRATAMIENTO DE DATOS:

Los datos personales de nuestros Usuarios, Proveedores y Colaboradores que se encuentran almacenados en los servidores serán utilizados para:

- Durante la prestación del servicio en la identificación y trazabilidad de la vigilancia y control de usuarios y visitantes.
- Generación de reportes
- Reportar a los entes gubernamentales, administrativos y judiciales de control competentes, la identificación, prueba o muestra de personas o hechos relevantes y necesarios o de notificación obligatoria.
- Mantener actualizada la base de datos de usuarios y actividades diarios, que brindan seguridad al usuario, visitantes y entidades públicas.
- Suministrar información a usuarios, empresa de transporte y autoridades.
- Realizar análisis estadísticos
- Conservación de registros para suministrar los históricos de seguimiento, identificación o medios probatorios por hechos o situaciones dentro de la terminal o por relaciones contractuales que deban ser notificadas.
- Reporte a los diferentes entes de control obligatorios según la norma.

TRANSFERENCIA DE DATOS:

Se realizarán a:

- La Red de apoyo de seguridad de la terminal.
- Al Usuario Directo y/o a quien se le presta el servicio, a las autoridades Judiciales, de vigilancia y control y de Salud en los casos previstos en la Ley (Res. 1995 de 1999 art. 14).

MEDIDAS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES:

Los datos personales (nombres, datos demográficos, información y medio de contactar, grabaciones) de nuestros usuarios y visitantes se encuentran almacenados en servidores, los cuales cuentan con herramientas de seguridad, control de acceso y sistemas de backups alojados en la Nube; que garantizan medidas adecuadas contra daño, pérdida, alteración, destrucción y acceso o tratamiento no autorizados.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y SENSIBLES DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y CIRCUITO CERRADO DE TELEVISION DE LA TERMINAL DE TRANSPORTES DE ARMENIA S.A., ubicado en la Calle 35 No. 20-68 nivel 2, oficina _____ en la ciudad de Armenia.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES:

Para limitar el uso de sus datos personales, favor escribanos al siguiente correo electrónico secretariagerencia@terminalarmenia.comócontrolinterno@terminalarmenia.com, ó diríjanos una comunicación escrita a la dirección Calle 35 No. 20-68, oficina 401, dirigida a _____, con los datos personales en el que se señale la limitación al uso de los datos deseados.

POLITICA DE TRATAMIENTO:

EL CENTRO DE VIGILANCIA Y CIRCUITO CERRADO DE TELEVISION DEL TERMINAL DE TRANSPORTERS DE ARMENIA S.A., desarrolla su política comprometiéndose con estricta responsabilidad en el cumplimiento de los derechos y deberes de nuestros Usuarios, afiliados, visitantes y Colaboradores; implementando medidas de confidencialidad, integridad y protección de la información de sus datos personales garantizándoles un adecuado manejo de los mismos.

DATOS A PROVEEDORES:

Datos a proveedores como Nombre o razón social, domicilio, teléfono, correo electrónico, nombre del contacto comercial, nombre del representante legal, información relevante para términos contractuales, información de facturación, estados financieros según sea el caso, entre otros.

APLICABILIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

EL CENTRO DE VIGILANCIA Y CIRCUITO CERRADO DE TELEVISION DEL TERMINAL DE TRANSPORTES DE ARMENIA S.A., aplicará el tratamiento de los datos personales así:

Aplicará el Tratamiento de Datos Personales a todos los usuarios y visitantes que acuden a nuestra sede para la prestación de algún servicio. Todos los proveedores y colaboradores.

DATOS SENSIBLES:

Todo dato personal, seguimiento o grabación resultado de la vigilancia y control practicada, que sea proporcionada por los Usuarios, información de Antecedentes personales o judiciales, entre otros, serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad, utilizando claves que solo son manejadas por la dirección, Profesionales de vigilancia y equipo de seguridad de apoyo el cual será de acceso único y exclusivo para fines relacionados con la prestación del servicio.

USO DE DATOS PERSONALES Y DATOS SENSIBLES:

EL CENTRO DE VIGILANCIA Y CIRCUITO CERRADO DE TELEVISION DEL TERMINAL DE TRANSPORTES DE ARMENIA S.A., cuenta con las medidas y procedimientos necesarios para manejar la información de sus Usuarios, visitantes, afiliados, Proveedores y Colaboradores de manera responsable y

profesional evitando que la misma sea alterada, extraviada, destruida y/o transmitida a terceros no autorizados, por lo que su información, será utilizada exclusivamente para los fines que ha sido proporcionada y transmitida exclusivamente a las personas autorizadas para tales efectos.


EL CENTRO FDE VIGILANCIA Y CIRCUITO CERRADO DE TELEVISION DEL TERMINAL DE TRANSPORTES DE ARMENIA S.A., ha celebrado Convenios de Confidencialidad con todo su equipo de profesionales en el área de seguridad, seguimiento y control, así como con los clientes, proveedores, entre otros; por lo que todas las personas involucradas en el manejo de los Datos Personales y los Datos Sensibles de los Usuarios están obligadas a cumplir con los términos de este Convenio de Confidencialidad.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL:

De conformidad con el decreto 1377 de 2013, El CENTRO DE VIGILANCIA Y CIRCUITO CERRADO DE TELEVISION DEL TERMINAL DE TRANSPORTES DE ARMENIA S.A., pone en conocimiento de todas las personas que estén incluidas en nuestra base de datos que ante la imposibilidad de realizar personalmente la autorización para el tratamiento de la información personal, hace publicación vía electrónica, y publicación en Cartelera institucional, las políticas del tratamiento de la información y el modo de ejercer sus derechos.

Usted puede solicitar la supresión de sus datos (con excepción de aquellos que la legislación vigente exige mantener en nuestros archivos) en cualquier momento, pero si en el término de 30 días hábiles a partir de la fecha usted no nos ha contactado para solicitar la supresión de sus datos, continuaremos realizando el tratamiento de los mismos para las finalidades indicadas en la política del tratamiento de la información, el cual podrá contactar a

Atentamente,


ALBERTO TRUJILLO RODRIGUEZ.
Gerente.